

แผนยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ : IM

โรงพยาบาลทุ่งตะโก

พ.ศ. 2562

ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ : IM

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานสนับสนุนองค์กรให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบสารสนเทศที่เหมาะสม

พันธกิจ

ให้บริการระบบสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและเชื่อถือได้ตามมาตรฐาน

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัย เอื้ออำนวยให้กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการบริการทางการแพทย์ การศึกษา การวิจัย วิชาการ
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ทุกๆ ด้าน ให้ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทั้งข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลการเงิน ข้อมูลการบริหาร
3. พัฒนาความรู้ด้านสารสนเทศแก่บุคลากรในหน่วยงาน
4. ดูแลระบบสารสนเทศให้ดำเนินการได้ตลอดเวลา และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าหมาย

1. พัฒนา วางแผน และออกแบบระบบสารสนเทศของ หน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
2. บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายให้เพียงพอต่อความต้องการ และมีเสถียรภาพ พร้อมใช้งานตลอดเวลา
3. บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศโรงพยาบาล และระบบบริการเวชระเบียนให้ได้มาตรฐาน รักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูล โดยมีการสำเนาข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และมีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน
4. เชื่อมโยง และสังเคราะห์ข้อมูลจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาลระบบปัจจุบัน เพื่อใช้ในการบริหารการพัฒนาคุณภาพ ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยจัดทำเป็นรายงานทุกเดือน หรือตามที่ผู้บริหารต้องการ
5. มีแผนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับสมรรถนะ และความรับผิดชอบของบุคลากร

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนา ปรับปรุงนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาลทุ่งตะโก พร้อมสื่อสารไปยังส่วนงานต่างๆ ภายในหน่วยงาน

1. จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT
2. จัดทำแผน ICT Risk Management
3. พัฒนาระบบงานโดยใช้เกณฑ์ TQA เป็นกรอบการบริหารจัดการ

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

*นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT จำนวน 1 ระบบ

*มีแผน ICT Risk Management จำนวน 1 ฉบับ

*อัตราการเกิดจากโจมตีจากระบบภายนอก เท่ากับ 0 %

*การร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิเรื่องการเปิดเผยความลับของผู้ป่วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์

1. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร

1.1 บริหารจัดการระบบเครือข่ายและการสื่อสารให้เพียงพอต่อความต้องการ

1.2 ปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายงานบริการตามหน่วยงานต่างๆ

-สามารถเชื่อมต่อทำงานที่ระดับความเร็ว Gigabit รองรับงานบริการที่เพิ่มขึ้น และ

เกิดความรวดเร็วในการให้บริการผู้ป่วย

1.3 พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- มีระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเครือข่าย

- มีระบบป้องกันและตรวจจับผู้บุกรุกทางเครือข่าย

1.4 พัฒนาปรับปรุงห้องระบบเครือข่ายและห้องแม่ข่าย Data Center

- ปรับปรุงห้องระบบเครือข่ายและห้องแม่ข่าย (Data Center) ให้ได้ตามมาตรฐาน

2. พัฒนาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์

2.1 บำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความปลอดภัยและมีเสถียรภาพ

-เสถียรภาพของระบบโรงพยาบาลระบบ Unplanned Down Time ไม่เกิน 15 นาที

2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร IT ในเครือข่าย

- ตรวจสอบบุคลากรผู้เข้าใช้ฐานข้อมูล

- ลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากรอยรั่วของโปรแกรมฐานข้อมูล

2.3 พัฒนาการบริหารเครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่าย และอุปกรณ์ IT

- พัฒนา วางแผน และจัดหาเครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่ายและอุปกรณ์ IT ให้เพียงพอต่อความต้องการ

2.4 พัฒนาระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูล (Backup System)

- รองรับการสำรองข้อมูลได้ทุกระบบงาน

- ระบบโรงพยาบาลมีการ Backup

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

*อัตราการ ช่อมระบบ Hosxp ล่มเกิน 15 นาที (ครั้ง) ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี

*อุบัติการณ์ระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาลล่มเกิน 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 0%

*ความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศ 24 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า 90%

ยุทธศาสตร์ที่ 3 จัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศในทุกพันธกิจของโรงพยาบาลทุ่งตะโก

- สร้างฐานองค์กรโดยใช้สารสนเทศ

1. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการศึกษา

2. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิจัย

3. พัฒนาสารสนเทศด้านโรงพยาบาล
4. พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

*ร้อยละของข้อมูลที่มีการร้องขอ ได้รับการตอบสนองภายในเวลา $\geq 80\%$

*ความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 แฟ้ม $\geq 80\%$

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้สามารถพัฒนา และใช้งาน IT อย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาบุคลากรตาม ICT Training Roadmap

- จัดอบรมหลักสูตรด้าน ICT สำหรับบุคลากรในหน่วยงานระดับต่างๆที่ใช้งาน

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

*ร้อยละของ learning need ได้รับการถ่ายทอดภายในองค์กร $\geq 80\%$

